“ФОРМА ВИТА БЪЛГАРИЯ” АД

Пловдив 4023, бул. Освобождение 77

телефон на потребителя: 0 700 140 22

за абонати на VIVACOM на цената на един градски разговор

Купувач:.....

.....

Име и адрес на търговеца: .....

.....

Дата на покупката:.....

Подпис на продавача: .....

СЕРВИЗНИ ЦЕНТРОВЕ

„ФОРМА ВИТА БЪЛГАРИЯ“ АД
гр. Пловдив, ул. „Вълко Шопов“ 14
тел: 0 700 14 022

„ФОРМА ВИТА БЪЛГАРИЯ“ АД
гр. София, ул. „Локомотив“ 4
тел: 0878/434-476

„КУНЕВИ КОМЕРС“ ЕООД
гр. Благоевград, кв. Еленово 2, База Тонак
тел: 073/832-040

„ПАРОС“ ООД
гр. Габрово, ул.“Кожарска“ 3
тел: 066/808-404

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Art. № .....

СРОК НА ГАРАНЦИЯТА:

5 години от датата на продажбата

ГАРАНЦИЯТА Е ВАЛИДНА:

Само ако монтажът е направен от специалист, и смесителят е свързан към водопроводната мрежа по предписание- с поставен филтър за пречистване на водата от механични отпадъци. В течение на гаранционния срок безплатна подмяна се извършва в случай, че смесителят не може да функционира нормално поради някой от следните производствени дефекти:

– Наличие на теч от керамичната глава – спукан корпус на главата, ненадеждно затваряне на входящите отвори за топла и студена вода
– Нарушени уплътнения на керамичната глава към корпуса на смесителя по време на експлоатация
– Наличие на теч от тялото на смесителя – спукване на корпуса следствие вътрешни напрежения, наличие на скрити шупли
– Потъмняване на хромовото покритие, нарушаване на целостта му, олюпване, наличие на корозионни петна

Гаранционният ремонт се изпълнява в сервизните центрове, посочени в настоящата гаранционна карта по преценка на сервизния работник в съответствие със „Закона за защита на потребителите”.

ГАРАНЦИЯТА НЕ В ВАЛИДНА

В следните случаи:
– При повреда на част или целия продукт по време на монтажа, или при неправилна експлоатация
– При повреди, дължащи се на неправилен транспорт
– При ремонт от неквалифицирани или неупълномощени лица
– При излагане на много ниски температури- спукване на части от системата, вследствие на вода в нея

ЗАБЕЛЕЖКА:

В случай на рекламация трябва да приложените надлежно попълнена и подпечатана гаранционна карта, придружена от касовата бележка или фактурата за покупката.

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ:

В настоящата гаранционна карта ще намерите условията на търговската гаранция на закупения от Вас продукт от „Форма Вита България"АД. Търговската гаранция допълва, но не замества правата Ви по Закона за защита на потребителите и Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки
За начало на гаранционния срок се счита датата на покупката на изделието от потребителя. Рекламациите се предявяват в сервизните центрове, имената и адресите, на които са отбелязани в настоящата гаранционна карта, или в търговския обект, от който е закупено изделието като следва да представите надлежно попълнена и подпечатана гаранционна карта, придружена от касовата бележка или фактурата за покупката. При основателна рекламация в рамките на гаранционния срок, изделието ще бъде ремонтирано, а ако това е невъзможно по преценка на сервизния център- ще бъде заменено.

Търговската гаранция важи за територията на Република България.

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ:

Гаранция по Закона за защита на потребителите на Република България (ЗЗП): независимо от условията на настоящата търговска гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на закупената стока с договора за продажба и настоящата търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки:

Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталиране на стоките, потребителят има право:
1. да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.
(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:
1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.
(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:
1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;
2. появи се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие;
при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;.
3 несаъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или
4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.
(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.
Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, а която са били необходими на потребителя.
(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя
(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.
(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтираните стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.
(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.
Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.
Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.
(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.
(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените

съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са за сметка на продавача.
(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.
Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:
1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;
2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;
3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това
дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;
4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.
(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.
(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.
Чл. 41. Потребителят има право да предяви рекламация за:
1. непредоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга съгласно чл. 16;
2. несъответствие на цифровото съдържание или цифровата услуга съгласно чл. 17 и 18 за привеждане на цифровото съдържание или цифровата услуга в съответствие;
3. несъответствие на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, съгласно чл. 33 - 36.

Чл. 42. (1) Потребителят има право да предяви рекламация на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, независимо от това дали производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за тях.
(2) Когато производителят или търговецът е предоставил търговска гаранция на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, и привеждането на стоката в съответствие се извършва чрез замяна, продавачът е длъжен да запази на потребителя първоначалните гаранционни условия.
Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт на стоката, извършените ремонти се отразяват в гаранционната карта и срокът на ремонта се прибавя към гаранционния срок.
Чл. 43. (1) Рекламацията на цифрово съдържание или цифрова услуга се предявява пред търговеца или пред упълномощено от него лице. Рекламацията на стока, в т.ч. на стока, съдържаща цифрови елементи, се предявява пред продавача или пред упълномощено от него лице.
(2) Рекламацията се подава устно или писмено.
(3) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.
(4) При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
1. касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на цифровото съдържание или цифровата услуга или на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
Чл. 45. (1) Рекламацията на стоката може да се предяви до две години, считано от доставянето на стоката.
(2) Рекламацията на стоки, съдържащи цифрови елементи, може да се предяви в рамките на:
1. две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда еднократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга;
2. две години, считано от доставянето на стоките и започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга в рамките на определен период от време;
3. периода от време, през който цифровото съдържание или цифровата услуга трябва да бъде предоставено/предоставена, съгласно договора за продажба, когато договорът предвижда непрекъснато предоставяне на
цифрово съдържание или цифрова услуга за срок, по-дълъг от две години.
(3) Срокът по ал. 1 и 2 спира да тече през времето, необходимо за привеждане на стоката, в т.ч. на стоката, съдържаща цифрови елементи, в съответствие.
(4) Ако производителят или продавачът е предоставил търговска гаранция за стоката и срокът на гаранцията е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламация по ал. 1 и 2, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция при условията, посочени в нея.

КРАТКО УПЪТВАНЕ ЗА МОНТАЖ И ПОДДРЪЖКА

ИЗИСКВАНИЯ, НА КОИТО ТРЯБВА ДА ОТГОВАРЯ ВОДОПРОВОДНАТА МРЕЖА:

1. Максималното работно налягане във водопроводната мрежа трябва да е 1 MP (10 bar)
2. Работната температура на водата може да бъде до 60°C, а максималната (само краткотрайно) 90°C .

МОНТАЖ КЪМ ВОДОПРОВОДА:

Преди монтажа и пускането в експлоатация на санитарните прибори е необходимо добре да се почистят водопроводните тръби в мрежата от всички замърсявания и следи от строителни и водопроводни работи като стружки, мазилки, парчета от фаянсови плочки, пясък и други.

Монтажът на санитарните прибори трябва да бъде извършен от компетентното лице (квалифициран техник), който за допълнителна информация може да се обърне към производителя.

ПОДДРЪЖКА НА САНИТАРНИТЕ ПРИБОРИ:

Имайки в предвид, че санитарните продукти са хромирани, те изискват специално внимание за поддръжка.
Обърнете внимание на следното:
Хромираните повърхности специално са чувствителни към средствата, които почистват котлен камък. Затова никога не почиствайте с алкални средства, които съдържат киселини, както и абразивни средства на прах, които на тези повърхности ще оставят видими следи. Санитарните прибори може да почиствате със специални средства, които са предназначени за почистване на хромирани повърхности, а най-доброто средство за почистване е лек разтвор на оцет (до 10%). За почистване също така може да използвате и който и да било течен препарат за съдове.

ЗАМЯНА НА ЧАСТИТЕ:

Не съветваме сами да извършвате замяната на частите или ремонта на тези продукти. Ако това е необходимо, обърнете се към професионалист (квалифициран техник) или към вашия продавач, те ще направят това вместо вас.
Единствено, от време на време може да прочиствате аератора /дюзата/ – част която се намира на края на смесителя, като го подложите на силна водна струя, за да почистите замърсяването.

Арматурата е проверена и отговаря на изискванията на БДС EN 817 и конструктивната документация.